



План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Полевского городского округа «Основная общеобразовательная школа с. Мраморское»

(наименование образовательной организации)

на 2025 год

Полевской городской округ

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации: 6626009890

Общий балл: 93,64

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций: 195

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципальной территории образования: 2

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1			4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.	Отсутствие на информационном стенде в образовательной организации информации о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образцов договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе.	Разместить на информационном стенде в образовательной организации документ об отсутствии порядка оказания платных образовательных услуг, в том числе об отсутствии образца договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе.	01.02.2025	Сафарова Ляйсан Муллагулова, исполняющий обязанности директора		
2.	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц).	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц).	01.02.2025	Сафарова Ляйсан Муллагулова, исполняющий обязанности директора		

3.	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" QR-кода для оценки качества условий предоставления услуг каждой конкретной организацией их получателями, которые дают возможность открыть страницу организации на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» www.biz.gov.ru в соответствии с методическими рекомендациями Минпросвещения РФ от 2024 года (на главной странице сайта).	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" QR-кода для оценки качества условий предоставления услуг каждой конкретной организацией их получателями, которые дают возможность открыть страницу организации на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» www.biz.gov.ru в соответствии с методическими рекомендациями Минпросвещения РФ от 2024 года (на главной странице сайта).	01.02.2025	Сафарова Ляйсан Муллакурова, исполняющий обязанности директора	
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
4.	Недостатки по данному критерию не выявлено				
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов					
5.	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	Обеспечить наличие индукционной петли и обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	01.12.2025	Сафарова Ляйсан Муллакурова, исполняющий обязанности директора	
6.	Отсутствие в образовательной организации дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	Обеспечить в организации дублирование всех информационных носителей, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля.	01.12.2025	Сафарова Ляйсан Муллакурова, исполняющий обязанности директора	
IV. Добросовестность, всесторонность работников организации					
7.	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добросовестностью, всесторонностью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (3,33% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажей (семидаров, круглых столов и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие), направленный на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал. Разработать и утвердить инструкции ответов на обращения от получателей услуг для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие).	01.12.2025	Сафарова Ляйсан Муллакурова, исполняющий обязанности директора	
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией					
8.	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (3,33% от общего числа опрошенных респондентов).	Провести открытые отчетные мероприятия для родительской общественности (родительские собрания 1 раз в полугодие); принять участие в конкурсах муниципального и регионального уровня (конкурс научно-исследовательских проектов "Первые шаги в науку" "Грани науки", "Научно-практическая конференция", профориентационном проекте "Точка опоры"); публиковать в СМИ и социальных сетях (еженедельно); принимать участие в выездных (творческой, исследовательской, спортивной направленности) мероприятиях, принять участие в образовательной выставке "Шаг в будущее".	01.12.2025	Сафарова Ляйсан Муллакурова, исполняющий обязанности директора	

9.	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (3,33% от общего числа опрошенных респондентов).	Провести косметический ремонт в кабинетах, участка миткой кровли крыши, организовать зону отдыха в школьном информационно-библиотечном центре, установить двери в холле, столовой, обновить компьютерное оборудование в кабинете информатики в июле 2025 г.	01.12.2025	Сафарова Лайсан Мулламуровна, исполняющий обязанности директора	
----	--	--	------------	--	--