

ДИРЕКТОР:  УТВЕРЖДЕНО.
Е.Н. ПТУХИНА
«02» апреля 2020 г.

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий оказания услуг

МБОУ ПГО «ООШ с. Мраморское»

за I квартал 2020 г

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организации	Наименование мероприятия по устранению недостатков в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организации	Планный срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Поддерживать состояние официального сайта ОО на прежнем уровне.	Своевременное размещение актуальной информации на официальном сайте	1 раз в месяц	Шакирова Е.В., техник	Размещается своевременно	—
Поддерживать актуальную информацию о педагогических работниках на официальном сайте ОО.	Размещение актуальной информации о педагогических работниках на официальном сайте	Сентябрь	Шакирова Е.В., техник	Размещено	—
Рассмотреть техническую возможность размещения на официальном сайте ОО онлайн опросов.	Размещение онлайн-опросов на официальном сайте ОО	Октябрь	Шакирова Е.В., техник	Выполнено	—
Создать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Реализовать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений,	Прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО.	Постоянно	Администрация Птухина Е.Н., директор, Сафарова Л.М., заместитель директора	Приём обращений граждан ведётся	Постоянно

[illegible]

Разработать план мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования.	Разработать план мероприятий (Дорожная карта) по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования.	с 2019 г до 2030 года.	Администрация Птухина Е.Н., директор, Ковалёва А.А., завхоз	Разработан план мероприятий (Дорожная карта) по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования.	Косметический ремонт туалетной комнаты, душевой комнаты. Обеспечение информационного оповещения для детей с ОВЗ
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников ОО.	Утверждено Положение о служебной этике.	Сентябрь	Администрация Птухина Е.Н., директор, Сафарова Л.М., заместитель директора	Проведено собрание работников с обсуждением Положения о служебной этике.	Постоянно
Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению компетентности работников ОО.	Разработать Перспективный план мероприятий по повышению квалификации педагогов и компетентности работников	Сентябрь	Сафарова Л.М., заместитель директора	Разработан Перспективный план мероприятий по повышению квалификации педагогов и компетентности работников	Корректировка в мае 2020 г
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Разработать план мероприятий по созданию условий для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации	Создание условий для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации	По мере необходимости	Сафарова Л.М., заместитель директора	Получение образования в рамках сетевой формы (интернет) не	_____

(интернет) реализации образовательных программ, а также с применением дистанционных образовательных программ.	образовательных программ, а также с применением дистанционных образовательных программ.			ведётся в связи с отсутствием данной категории детей. В связи с длительным лечением детей или во время карантина обучение учащихся организуем через Дневник.ру.	
Провести анализ запросов участников образовательной деятельности для расширения спектра и повышения качества услуг дополнительного образования, принять меры по повышению уровня информированности населения об услугах, оказываемых ОО во внеурочное время.	Провести анализ запросов участников образовательной деятельности для расширения спектра и повышения качества услуг дополнительного образования, принять меры по повышению уровня информированности населения об услугах, оказываемых ОО во внеурочное время.	Май, сентябрь	Сафарова Л.М., заместитель директора, Бокунова Д.С., ответственный за ВР	2 раза в год проводится информирование и анкетирование участников образовательных отношений	Сентябрь 2019 г, май 2020 г
Совершенствовать качество оказываемых видов помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной).	Совершенствование оказываемых видов помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной).	Сентябрь	Сафарова Л.М., заместитель директора	Введена в штатном расписании 0,5 ставки логопеда и 0, 3 ставки психолога с 1 сентября 2019 г	—
Продолжать совершенствовать материально-техническое состояние ОО.	Разработать План мероприятий по совершенствованию материально-технического состояния ОО.	Декабрь	Администрация Птухина Е.Н., директор, Ковалёва А.А., завхоз	Приобретены 2 принтера, проектор, 2 системных блока	Февраль, март 2020
Поддерживать на прежнем уровне качество предоставляемых образовательных услуг.	Проведение мониторинга по отслеживанию уровня качества предоставляемых образовательных услуг.	Декабрь, май	Сафарова Л.М., заместитель директора	Мониторинг разработан	Декабрь 2019 г., май 2020 г
Поддерживать на прежнем уровне образовательную	Представление опыта педагогов и достижений учащихся на всех		Сафарова Л.М., заместитель	Участие обучающихся и педагогов во всех	Работа ведётся в течение года,

деятельность и качество предоставляемых образовательных услуг для сохранения имиджа ОО.	уровнях.		директора	сельских, муниципальных, региональных мероприятий. Размещение информации на сайте, представление опыта работы среди коллег, представление информации на сайте, представление информации о достижениях учащихся на родительских собраниях, проведение Дня открытых дверей для родителей.	подведение итогов в мае 2020 г.
--	-----------------	--	------------------	--	--