

**Индивидуальные рекомендации образовательных организаций, разработанные по итогам независимой оценки качества, в 2021 году**

**МБОУ ПГО «ООШ с. Мраморское»**

(наименование образовательной организации)

Полевской ГО

(муниципальное образование)

6626009890

**ИНН образовательной организации:**

92,58

**Общий балл:**

46

**Количество опрошенных:**

125

**Место в интегральном рейтинге среди всех ОО:**

1

**Место в интегральном рейтинге среди муниципального образования:**

№ п/п, балл по критерию	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Недостатки, выявленные в ходе оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель
1	2	3	4	5
98,6	<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>			
	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	25.08.21	Гумерова Ольга Николаевна ответственный за сайт
	Не полное соответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме:	10.09.21	Гумерова Ольга Николаевна ответственный за сайт

		Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	10.09.21	Гумерова Ольга Николаевна ответственный за сайт
		Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	10.09.21	Гумерова Ольга Николаевна ответственный за сайт
Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:	Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	01.02.21	Гумерова Ольга Николаевна ответственный за сайт
		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01.09.21	Гумерова Ольга Николаевна ответственный за сайт

			Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	01.09.21	Гумерова Ольга Николаевна ответственный за сайт
94,5		<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>			
	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 89%)		Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого	01.09.21	Птухина Елена Николаевна директор
80		<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>			
	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов		Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:	30.12.22	Птухина Елена Николаевна директор
			наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	30.12.24	Птухина Елена Николаевна директор
			наличие сменных кресел-колясок	30.12.22	Птухина Елена Николаевна директор
	В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими		Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими**, обеспечив:	30.12.24	Птухина Елена Николаевна директор
			дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	30.12.24	Птухина Елена Николаевна директор
			предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	30.12.24	Птухина Елена Николаевна директор

	Недостатков нет, лица с ОВЗ полностью удовлетворены созданными условиями получения услуг (уровень удовлетворенности - 100%)	Поддерживать на высоком уровне удовлетворенность лиц с ОВЗ созданными условиями получения услуг	20.12.21	Птухина Елена Николаевна директор
96,8	<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>			
	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 96%)	Повысить уровень доброжелательности персонала организации	15.10.21	Птухина Елена Николаевна директор
	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 96%)	Повысить уровень доброжелательности персонала организации	15.10.21	Птухина Елена Николаевна директор
93	<b>V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций</b>			
	91% получателей услуг готовы рекомендовать организацию ..	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	15.05.21	Сафарова Лейсан Муллагурова заместитель директора
	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 96%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	15.05.21	Птухина Елена Николаевна директор
	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 93%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	30.08.21	Птухина Елена Николаевна директор

\* Для образовательных организаций, располагающихся в зданиях исторического, культурного и архитектурного наследия, в случае невозможности выполнения требований по обеспечению доступности для инвалидов в части: оборудования входных групп пандусами (подъемными платформами); наличия адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличия специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации (подтверждается решениями органов по охране и использованию памятников истории и культуры соответствующего уровня и органами социальной защиты населения соответствующего уровня)

	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 93%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	30.08.21	Птухина Елена Николаевна директор
--	--	---	----------	-----------------------------------

- \* Для образовательных организаций, располагающихся в зданиях исторического, культурного и архитектурного наследия, в случае невозможности выполнения требований по обеспечению доступности для инвалидов в части: оборудования входных групп пандусами (подъемными платформами); наличия адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличия специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации (подтверждается решениями органов по охране и использованию памятников истории и культуры соответствующего уровня и органами социальной защиты населения соответствующего уровня)
- \*\*В случае, если в образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам, не предусмотрены адаптированные образовательные программы и/или отсутствуют обучающиеся с ОВЗ (данные сведения должны подтверждаться официальной статистической отчетностью за календарный год)
- \*\*\* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 31 января 2022 года, до 15 июня 2022 года, далее – раз в полгода)

Директор:

Е.Н. Птухина

